

PROGETTAZIONE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede: Via Moroni n. 6 – PEDRENGO (BG)

Capitale Sociale: Euro 74.500,00

Cod. fiscale e partita IVA : 02689050165

Registro Imprese di Bergamo – REA 315312

Albo delle Cooperative Nr. A121686

RELAZIONE DI GESTIONE AL BILANCIO DI ESERCIZIO 2020

I soci della Nostra cooperativa al 31/12/2020 sono in totale 21 di cui 6 Maschi e 13 Femmine e 2 persone giuridiche: Contatto Cooperativa Sociale Onlus e La Bonne Semence Coop. Sociale R.L.

Le quote sociali sottoscritte sono 149 per un totale equivalente ad euro 74.500,0, versato per € 74.000. N. 1 socio risulta iscritto al registro soci volontari.

I dipendenti al 31/12/2020 sono 43 di cui 8 soci, oltre a circa una trentina di consulenze esterne specialistiche.

Nello scorso anno sono state effettuate due assemblee (una per l'approvazione del bilancio ed analisi attività ed una per la nomina del collegio sindacale e conseguente dimissione del revisore contabile) e 13 riunioni di consiglio di amministrazione.

La Cooperativa ha operato per il conseguimento degli scopi statutari sociali e mutualistici, come dettagliato dall'art. 3 dello statuto *"La Cooperativa, conformemente all'articolo 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico.."*

L'oggetto sociale della nostra Cooperativa viene precisato dall'art. 4 dello Statuto sociale *"Considerato lo scopo mutualistico della Cooperativa [...], la Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti ad essa disponibili, sia gestendo e promuovendo quindi servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, sia svolgendo attività volte alla promozione dell'inserimento lavorativo protetto così come previsto dalle lettere A) e B) dell'articolo 1 della legge 381/1991.."*

Il Bilancio di esercizio in analisi ed approvazione, è relativo all'esercizio concluso il 31.12.2020 e riguarda l'esercizio sociale numero 20.

Il 2020, anno che ha stravolto profondamente le vite dei singoli, delle famiglie, delle comunità e delle organizzazioni profit e no profit, è stato significativo, anche per ProgettAzione, per vari aspetti. Il Bilancio 2020, in controtendenza con gli ultimi 8 anni, registra un decremento del fatturato che si attesta a poco più di 1.5 Milioni di euro (- 4,71%). Il risultato d'esercizio è comunque un risultato positivo con un utile di 105.417,78 €.

L'annualità 2020 è stata caratterizzata, da un punto di vista economico, da un generale aumento dei costi del personale, sia per effetto dell'adeguamento del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali sia, in particolarmente per RSD, per un aumento di personale in malattia, soprattutto nel primo semestre dell'anno, e del conseguente aumento delle collaborazioni/nuove assunzioni. E' rimasta comunque alta l'attenzione sia sul versante dell'ottimizzazione dei costi, in una logica di maggiore redditività complessiva, sia la visione di una tendenza allo sviluppo ed alla messa a sistema di servizi innovativi in risposta a bisogni vecchi e nuovi che nel 2020 sono emersi in maniera dirimpente. Anche grazie all'importante lavoro dell'area Progettazione Sociale, in stretta relazione con il CDA, sono numerosi e diversificati (anche nel campo della progettazione finanziaria) i contributi ricevuti nel 2020 che vedono riconosciuti gli sforzi profusi per tentare di rispondere in maniera innovativa e strutturata ai nuovi bisogni intercettati.

Anche nel 2020 registriamo il consolidamento di una tendenza allo sviluppo, che permette di stabilizzare le attività sociali proposte a favore dei numerosi stakeholders coinvolti e raggiunti anche con un importante e mirato lavoro di comunicazione e marketing ed il continuo adeguamento dei servizi della Cooperativa alle necessità di nuovi modelli di welfare, ponendo una costante attenzione all'impatto sociale generato.

Il 2020 continua a confermare quanto il core business della Cooperativa sia legato all'area di RiabilitAzione: i servizi diurni, residenziali, occupazionali e di housing di ProgettAzione costituiscono più dell'87% del fatturato complessivo. Primo fra tutti la comunità residenziale di Serina che, da sola, rappresenta circa il 58% del fatturato della Cooperativa, cui segue il Centro Diurno di Pedrengo (circa il 22% del fatturato complessivo).

RiabilitAzione da anni offre un'ampia ed articolata filiera di servizi specialistici per persone con Gravi Cerebrolesioni Acquisite ed i loro familiari e/o caregiver, nelle province di Bergamo e Milano, ma con pazienti e richieste di supporto giunte da tutta la Regione Lombardia e non solo. Nel 2020 la situazione legata alla pandemia ha comportato anche per i servizi per le GCA di ProgettAzione alcune sostanziali modifiche sia nella modalità di lavorare dei singoli operatori sia nella relazione di aiuto e supporto a pazienti e famiglie. Per quanto riguarda i servizi diurni da marzo 2020 le attività

in presenza sono state sospese, con una graduale ripresa dalla fine di giugno con attività in piccolo gruppo. Durante il lungo periodo di sospensione dei servizi in presenza l'equipe di specialisti si è attivata fin subito per tentare comunque di rispondere ai bisogni riabilitativi, di socializzazione e di supporto emotivo di pazienti e caregiver. Sono stati attivati interventi da remoto che hanno consentito di mantenere il supporto alle famiglie e sperimentare nuove modalità di lavoro (interventi individualizzati e gruppi riabilitativi con logopedisti, neuropsicologi ed educatori). Modalità di cui ProgettAzione si è impegnata a valutarne l'efficacia con l'obiettivo di mantenerle ed adottarle come ulteriori prassi operative oltre a quelle tradizionali. La struttura residenziale di Serina ha interrotto da subito le visite dei familiari ed ha attivato videochiamate tra pazienti e caregiver oltre che tutta una serie di iniziative e di riorganizzazione delle attività al fine di prevenire il contagio. Il settore Housing Sociale non ha risentito della crisi legata alla pandemia (fatturato +6,6% rispetto al 2019), tutti gli appartamenti di proprietà di ProgettAzione sono stabilmente occupati, i progetti ben monitorati e non si sono evidenziate gravi situazioni di morosità da parte degli ospiti (solo in alcuni casi in cui ProgettAzione ha comunque cercato di sostenere gli ospiti definendo piano di rientro personalizzati condivisi anche con gli enti inviati).

Rispetto alla sede milanese il 2020 è stato caratterizzato da un aumento del fatturato (circa il 3% del fatturato complessivo) dato principalmente dall'alta adesione dei pazienti alle modalità di supporto da remoto. Fatturato non ancora però adeguato ad una tenuta economica dello stesso. Anche nel 2020, nonostante la situazione pandemica, sono proseguite le collaborazioni con le associazioni di volontariato: AGCAM, "Associazione Gravi Cerebrolesioni Acquisite Milano" ed "Associazione Amici di Samuel" entrambe aderenti alla Federazione Nazionale Associazioni Trauma Cranico e con API, Associazione Per l'Inclusione che offre un importante supporto all'RSD di Serina.

Durante questo anno difficile per tutti, ProgettAzione ha scelto di offrire le proprie competenze non solo alle persone e ai familiari in carico, ma alla cittadinanza in generale. Durante tutto il lockdown ha divulgato gratuitamente, attraverso i propri canali di comunicazione, esercizi cognitivi, materiale informativo e traduzioni di protocolli Covid-19. Ha, inoltre, attivato webinar gratuiti sia per operatori che per la cittadinanza e strutturato servizi riabilitativi specialistici a prezzi calmierati a favore delle persone colpite da Covid-19.

La logica di multiservizi e conseguente diversificazione dei clienti, da sempre contraddistingue la politica di sviluppo di ProgettAzione. Tutti i servizi e gli operatori che vi lavorano, sono stati costretti, nel 2020, a ripensarsi alla luce della situazione extra-ordinaria in corso, cercando di cogliere comunque l'occasione di leggere un quadro di bisogni mutato tentando di rispondere nella maniera più rapida ed efficace possibile.

Per l'area di RicreAzione la sospensione delle prestazioni in presenza a causa della situazione pandemica ha impattato in maniera importante sul fatturato dello stesso (-22%) aspetto che

obbliga a mantenere un'attenzione ed un rigore gestionale. Durante la chiusura sono stati realizzati per la prima volta alcuni interventi a distanza che hanno consentito di mantenere una continuità nel supporto alle famiglie e di sperimentare anche modalità diverse, ove possibile. Sono stati realizzati da remoto soprattutto colloqui, trattamenti logopedici, incontri di tutoraggio. Anche nel 2020 si conferma quanto la specializzazione, a livello regionale, di RicreAzione per la Prima Certificazione DSA nell'adulto sia un fattore di possibile sviluppo.

Anche per l'area di MediAzione Culturale è da segnalare per il 2020 una diminuzione del fatturato (-18%) causato dagli effetti pandemici, pur mantenendo un buon risultato economico di gestione. Il servizio, non si è mai interrotto e da subito ha proposto modalità di mediazione da remoto con una discreta adesione, laddove possibile, da parte degli enti richiedenti. Il 2020 ha stravolto radicalmente la modalità di fruizione del servizio ed i bisogni intercettati. Dalla prima parte dell'anno i mediatori sono stati impegnati principalmente nel supporto agli operatori scolastici, alle famiglie ed ai minori alle prese con una modalità assolutamente nuova di affrontare gli apprendimenti. Durante il corso dell'anno buona parte degli interventi (sia scolastici che sociali) si sono svolti da remoto.

Il servizio ha continuato ad operare su parte della provincia di Bergamo in ambito scolastico (45%), sociale (sia territoriale che tutela minori, 30%), socio-sanitario (2%) ed in collaborazione con i progetti Sprar (progetti di accoglienza richiedenti asilo, 23%). Significativo è stato il lavoro svolto nella lettura di nuovi bisogni con alcuni Ambiti Territoriali e nella co-progettazione di interventi atti a prevenire la dispersione scolastica e la promozione di un modello di mediazione di comunità.

Se da sempre l'area di FormAzione svolge un'importante funzione di comunicazione e di sviluppo della visibilità e reputazione della Cooperativa per il 2020 questo elemento è andato ulteriormente potenziandosi sia per l'aumento di nuove collaborazioni (es: casa editrice Carthusia) sia per la modalità di proposta della formazione online che ha ampliato e diversificato la platea dei partecipanti. La programmazione delle tematiche affrontate è stata modificata in relazione ai nuovi bisogni che gli operatori e l'intera comunità si sono trovati ad affrontare (gestione del lutto, nuovi ruoli...).

Obiettivo del 2021 è garantire una sempre migliore sostenibilità economica del servizio e proseguire nella promozione dello stesso a livello sovraregionale, valorizzando, in modo particolare, le competenze della Cooperativa nell'area della riabilitazione di persone con GCA proprio per diffondere lo specialistico modello di trattamento e riabilitazione di ProgettAzione.

Anche nel 2020 prosegue, e si fortifica, l'intenso lavoro con le cooperative sociali La Bonne Semence, Contatto ed Alp Life aderenti al Gruppo IN. Una logica di collaborazione che ha visto nel 2020 due consiglieri del CDA di ProgettAzione nominati nel CDA di La Bonne Semence, trovatisi in un momento di delicata trasformazione organizzativa e gestionale. L'obiettivo del gruppo rimane quello di presentarsi sul mercato in maniera sempre più stabile e competitiva, promuovendo un sistema integrato di servizi alla persona ed al territorio, di dare volto ad uno stile di innovazione che favorisca l'inclusione sociale promuovendo nuove idee e nuove risposte.

La consolidata presenza di ProgettAzione all'interno del contratto di rete 'Lavoro&Impresa' (2014), ha permesso di potenziare collaborazioni attive da anni con gli enti del territorio accreditati all'erogazione di servizi al lavoro e di dare frutto a nuove progettualità sia a livello provinciale che regionale (per citarne alcune: progetto sperimentale provinciale fascia 3/4, Job Shuttle, Capacity Building Mestieri Lombardia, consulenze ad alcuni SIL della provincia di Bergamo...).

Il 2020 ha inevitabilmente chiesto ai cittadini e soprattutto ai servizi di ripensarsi e di farlo in un'ottica innovativa. Per questo motivo la crescita aziendale, sia in termini di risorse umane che economiche, è stata strettamente legata a quelli che sono stati i nuovi bisogni, ma anche le restrizioni e i protocolli operativi imposti a livello nazionale.

ProgettAzione, da sempre abituata ad investire in "ricerca e sviluppo" in risposta ai nuovi bisogni emergenti della popolazione, ma anche e soprattutto in ricerca di nuove idee e di nuovi assetti in grado di garantire adeguate risposte collettive, ha saputo anche in questo anno offrire risposte concrete alla cittadinanza.

In tema di innovazione e di risposta immediata ai bisogni emergenti ProgettAzione, partendo dall'importante esperienza sul tema della riabilitazione, ha costruito un pacchetto di servizi riabilitativi e di supporto a favore delle persone colpite da Covid-19. Valutazioni e riabilitazioni logopediche e neuropsicologiche, supporto psicologico e palestre per la mente sono i servizi specialistici offerti a prezzi calmierati sia sul territorio di Milano che di Bergamo grazie a finanziamenti ricevuti da due Fondazioni. Servizi attivabili anche da remoto che hanno permesso di dare risposte concrete ed immediate ai cittadini.

Partendo dal software realizzato nel 2019, in collaborazione con Wsn4Life, per la riabilitazione di pazienti con Grave Cerebrolesione Acquisita, si è deciso di creare altre due versioni specifiche dello stesso: una per pazienti psichiatrici e una per persone con malattie neurodegenerative.

In periodi diversi dell'anno le demo dei tre software riabilitativi sono state messe a disposizione della cittadinanza in forma gratuita attraverso i siti di ProgettAzione.

Sempre in un'ottica innovativa di risposta ai nuovi bisogni si è avviato, in collaborazione con Yellow Boat Cooperativa Sociale, un progetto finanziato dal Ministero delle Politiche per la Famiglia volto alla sperimentazione di interventi educativi informali. Si tratta della costruzione di una "Galleria delle piccole cose" e di una serie di laboratori correlati che hanno l'obiettivo di tenere viva la memoria storica e la conoscenza di un recente passato.

Nel 2020 è stato inoltre avviato un progetto d'innovazione digitale grazie anche ad un finanziamento ricevuto dalla Camera di Commercio attraverso il bando "Voucher digitalizzazione 4.0". Con questo finanziamento è stato possibile avviare il progetto di digitalizzazione dello strumento valutativo a supporto dei percorsi d'inserimento lavorativo realizzato attraverso un lavoro di ricerca nel 2019. La trasformazione in digitale dello strumento permette non solo una velocizzazione nella correzione del test, ma soprattutto, una correlazione con altri test e, quindi, la costruzione di una relazione più completa ed esaustiva.

I temi aperti per il 2021 sono, come sempre, numerosi. Anche in questa situazione particolarmente complessa ProgettAzione ha ritenuto prioritario il pensare e ripensare ai servizi che può e potrà offrire, sia ai propri pazienti, ma anche a coloro che sono stati colpiti da Covid-19 sia direttamente che indirettamente.

Uno dei progetti di sviluppo per il 2021 che impatterà sul futuro a medio-lungo termine di ProgettAzione, così come dell'intero Gruppo IN, è la realizzazione di Alp-Life, un innovativo modello di cura ed assistenza post-ospedaliera per persone che si trovano in condizioni di disabilità fisica, psichica, sensoriale e comportamentale. Una RSD che avrà come destinatari persone con cerebrolesioni, mielolesioni acquisite e/o doppie diagnosi.

Per ProgettAzione il 2021 sarà, un anno di rigore gestionale ed amministrativo, dove sarà importante proseguire nell'azione di controllo gestionale ma anche di ripensamento ed adeguamento di contenuti e modalità dei servizi proposti con il costante obiettivo di provare a fornire nuove ed innovative risposte ai bisogni sociali emergenti.

Pedrengo, 30/03/2021

Il Consiglio di Amministrazione

Morosini Giuseppe

Beschi Eleonora

Caldara Monia

Maggio Claudia

Milanesi Elisabetta Emanuela