

*PROGETTAZIONE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*

*Sede: Via Moroni n. 6 – PEDRENGO (BG)*

*Capitale Sociale: Euro 82.000,00*

*Cod. fiscale e partita IVA : 02689050165*

*Registro Imprese di Bergamo – REA 315312*

*Albo delle Cooperative Nr. A121686*

\*\*\*\*\*

**RELAZIONE DI GESTIONE AL BILANCIO DI ESERCIZIO 2019**

I soci della Nostra cooperativa al 31/12/2019 sono in totale 22 di cui 8 Maschi e 12 Femmine e 2 persone giuridiche: Contatto Cooperativa Sociale Onlus e La Bonne Semence Coop. Sociale R.L.

Le quote sociali sottoscritte sono 164 per un totale equivalente ad euro 82.000,00 interamente versato. N. 1 socio risulta iscritto al registro soci volontari.

I dipendenti al 31/12/2019 sono 42 di cui 6 soci, oltre a circa una ventina di consulenze esterne specialistiche.

Nello scorso anno è stata effettuata una assemblea per l'approvazione del bilancio ed analisi attività e 11 riunioni di consiglio di amministrazione.

La Cooperativa ha operato per il conseguimento degli scopi statutari sociali e mutualistici, come dettagliato dall'art. 3 dello statuto *"La Cooperativa, conformemente all'articolo 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico..."*

L'oggetto sociale della nostra Cooperativa viene precisato dall'art. 4 dello Statuto sociale *"Considerato lo scopo mutualistico della Cooperativa [...], la Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti ad essa disponibili, sia gestendo e promuovendo quindi servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, sia svolgendo attività volte alla promozione dell'inserimento lavorativo protetto così come previsto dalle lettere A) e B) dell'articolo 1 della legge 381/1991..."*

Il Bilancio di esercizio in analisi ed approvazione, è relativo all'esercizio concluso il 31.12.2019 e riguarda l'esercizio sociale numero 21.

Il Bilancio 2019 registra un importante aumento del fatturato di ProgettAzione che si attesta a più di 1.6 Milioni di euro, con un incremento (+ 8.95 %) rispetto all'annualità precedente. Molto buono anche il risultato d'esercizio, passato da un utile di 84.107 € ad uno di 155.826 €. L'annualità 2019 è stata caratterizzata sia da un importante lavoro di ottimizzazione dei costi di ProgettAzione in una logica di maggiore redditività complessiva, sia da una rilevante tendenza allo sviluppo ed alla messa a sistema di servizi innovativi in risposta a bisogni vecchi e nuovi.

Registriamo il consolidamento di una tendenza allo sviluppo, che permette di stabilizzare le attività sociali proposte a favore dei numerosi stakeholders coinvolti e raggiunti anche con un importante e mirato lavoro di comunicazione e marketing ed il continuo adeguamento dei servizi della Cooperativa alle necessità di nuovi modelli di welfare, ponendo una costante attenzione all'impatto sociale generato.

Anche il 2019 conferma quanto il core business della Cooperativa sia legato all'area di RiabilitAzione: i servizi diurni, residenziali, occupazionali e di housing di ProgettAzione costituiscono più dell'84% del fatturato complessivo. Primo fra tutti la comunità residenziale di Serina che, da sola, rappresenta circa il 53% del fatturato della Cooperativa, cui segue il Centro Diurno di Pedrengo (circa il 25% del fatturato complessivo). Nel 2019 il Centro Diurno è stato contrattualizzato per un totale di 18 posti.

RiabilitAzione offre un'ampia ed articolata filiera di servizi specialistici per persone con Gravi Cerebrolesioni Acquisite ed i loro familiari e/o care-giver, nelle province di Bergamo e Milano, ma con pazienti e richieste di supporto giunte da tutta la Regione Lombardia e non solo. Rispetto alla sede milanese il 2019 è stato caratterizzato da una stabilizzazione del fatturato (circa il 2% del fatturato complessivo) non ancora però adeguato ad una tenuta economica dello stesso. Da rilevare per il 2019 lo sviluppo della collaborazione con le associazioni di volontariato: AGCAM, "Associazione Gravi Cerebrolesioni Acquisite Milano" ed "Associazione Amici di Samuel", aderenti alla Federazione Nazionale Associazioni Trauma Cranico. ProgettAzione è stata partner organizzativo della XXI Giornata Nazionale del Trauma Cranico "Anatomia di un ritorno alla vita dopo un grave trauma cranico" tenutasi a Bergamo il 16 Novembre 2019 di cui l' "Associazione Amici di Samuel" è stata ente promotore.

Nell'ottobre 2019 è stato inaugurato l'immobile donato a ProgettAzione dalla famiglia Dolci a Costa Serina (Bg), 'Casa San Lorenzo', un bene comune, frutto di un lavoro comune. Dall'immobile sono stati ricavati 6 alloggi ed uno spazio comune dedicati ad una nuova tipologia di residenzialità semi-autonoma col fine di sviluppare gli asset della legge sul "Dopo di Noi". In senso generale, si va ad

affinare la specializzazione nei percorsi di reinserimento sociale di persone con patologie di tipo cognitivo-comportamentale maturata dalle Cooperative aderenti al Gruppo IN.

Questa nuova progettualità entra, quindi a far parte della filiera dei servizi per diventare patrimonio di esperienza, contribuire ad affinare professionalità e specializzazione.

La logica di multiservizi e conseguente diversificazione dei clienti, da sempre contraddistingue la politica di sviluppo di ProgettAzione.

Per l'area di RicreAzione prosegue l'attenzione per gli aspetti più critici, legati alla tenuta economica dello stesso, seppur in maniera inferiore rispetto alle precedenti annualità. Ha dato buoni esiti il lavoro di ottimizzazione dei costi, nonostante un leggero decremento del fatturato rispetto al 2018. Nel 2019 due sono gli aspetti di sviluppo per RicreAzione: l'essere servizio specializzato a livello regionale per la Prima Certificazione DSA nell'adulto e l'adesione al progetto territoriale di Cooperazione Salute dedicato all'erogazione di prestazioni socio-sanitarie a minori disabili e/o in condizioni di fragilità. L'alta competitività del settore e la difficoltà di alcune famiglie nel pagamento delle prestazioni, impone un rigore gestionale per ancora tutto il 2020.

L'area di MediAzione Culturale per il 2019 ha mantenuto sostanzialmente invariato il fatturato, che corrisponde a poco meno del 7% di quello complessivo di ProgettAzione. Il servizio opera su tutta la provincia di Bergamo in ambito scolastico (39%), sociale (sia territoriale che tutela minori, 37%), socio-sanitario (6%) ed in collaborazione con i progetti Sprar (progetti di accoglienza richiedenti asilo, 18%). Significativo è stato il lavoro svolto nella diffusione di interventi legati alla promozione del protagonismo femminile e nella prevenzione della dispersione scolastica nei minori di età 3-6 in alcuni territori della provincia di Bergamo. Nel 2019 hanno collaborato circa 50 operatori tra mediatori culturali senior, junior, formatori ed operatori di animazione interculturale.

L'area di FormAzione svolge un'importante funzione di comunicazione e di sviluppo della visibilità e reputazione della Cooperativa. Ai numerosi corsi di formazione attivati a Milano partecipano servizi ed assistenti sociali di comuni ed enti no profit non solo della provincia di Milano e di Bergamo, ma di tutta la Regione. Il servizio nel 2019 è stato largamente impegnato nell'organizzazione di numerosi eventi formativi promossi in occasione del Ventennale della Cooperativa e nel supporto alla realizzazione della XXI Giornata Nazionale del Trauma Cranico "Anatomia di un ritorno alla vita dopo un grave trauma cranico" tenutasi a Bergamo il 16 Novembre 2019 in collaborazione con l'Associazione Amici di Samuel. Obiettivo del 2020 è garantire una sempre migliore sostenibilità economica del servizio e proseguire nella promozione dello stesso in provincia di Bergamo, valorizzando, in modo particolare, le competenze della Cooperativa nell'area della riabilitazione di persone con GCA.

Nel 2019 il contratto di rete del Gruppo IN, di cui ProgettAzione è aderente, ha visto l'ingresso della neonata Alp Life, start up innovativa a vocazione sociale, nata proprio da un'iniziativa del gruppo stesso. Prosegue dunque, e si fortifica, l'intenso lavoro con le cooperative sociali La Bonne Semence e Contatto. L'obiettivo rimane quello di presentarsi sul mercato in maniera sempre più stabile e competitiva, promuovendo un sistema integrato di servizi alla persona ed al territorio, di dare volto ad uno stile di innovazione che favorisca l'inclusione sociale promuovendo nuove idee e nuove risposte.

Nel 2019 le attività dell'organizzazione di volontariato A.P.I. (Associazione per l'Inclusione) con sede a Serina, hanno riguardato l'accesso di volontari nella RSD e creato l'opportunità di momenti ricreativi e socializzanti per il tempo libero dei pazienti accolti oltre che garantito il servizio di trasporto sociale a coloro che ne avessero necessità.

La consolidata presenza di ProgettAzione all'interno del contratto di rete 'Lavoro&Impresa' (2014), ha permesso di potenziare collaborazioni attive da anni con gli enti del territorio accreditati all'erogazione di servizi al lavoro e di dare frutto a nuove progettualità.

Al concetto di crescita aziendale si è legato l'impegno di risorse (umane ed economiche) nei settori ricerca e sviluppo, con un'attenzione particolare all'ideazione e sperimentazione di nuovi servizi e modelli assistenziali. Un processo d'innovazione che consente di rispondere efficacemente a bisogni che a causa dell'invecchiamento complessivo della popolazione, non potranno più essere gestiti con modelli di welfare tradizionali. Anche in termini di welfare aziendale ProgettAzione nel 2019 ha deciso di aderire alla rete di progetti territoriali di Confcooperative-Cooperazione Salute con un'attenzione dedicata ai propri dipendenti.

Per ProgettAzione anche il 2019 è stato un anno in cui investire in "ricerca ed innovazione", in risposta ai nuovi bisogni emergenti della popolazione, di approfondimento e di specializzazione dei servizi già attivi, ma anche e soprattutto di ricerca di nuove idee e di nuovi assetti in grado di garantire adeguate risposte collettive e partecipate. In tema di innovazione e ricerca con il 2019 si sono conclusi due progetti avviati nel 2018: il primo riguardante un nuovo e sperimentale training di riabilitazione delle abilità pragmatiche della comunicazione in pazienti con GCA. Il secondo legato alla ricerca di un modello d'intervento innovativo che identifichi situazioni cliniche in cui coesistano deficit di natura cognitiva e diagnosi psico-patologiche o alterazione del comportamento.

Grazie ad un importante lavoro di ricerca nel 2019 si è costruito e sperimentato un nuovo modello d'indagine e valutazione a supporto dei percorsi d'inserimento lavorativo. Si tratta di uno strumento che mette in luce non solo un profilo lavorativo legato alle abilità e limiti della persona

disabile, ma anche gli aspetti di carattere attitudinale e motivazionale. Durante l'anno è stato inoltre realizzato il software, in collaborazione con Win4Life, per la riabilitazione di pazienti con Grave Cerebrolesione Acquisita. Obiettivo futuro è quello di creare altre due versioni specifiche dello stesso: una per pazienti psichiatrici e una per persone con malattie neurodegenerative.

ProgettAzione ha aderito inoltre alla ricerca "Progettare Qualità di Vita per le Persone con Disabilità, le loro Famiglie, i Servizi e la Comunità: costruire, applicare e documentare il Piano Individualizzato dei Sostegni in chiave ecologica". La ricerca, è stata promossa nel 2018 da ATS Bergamo, CBI (Centro Bergamasco per l'Integrazione), Confcooperative e dagli enti gestori dei CDD della provincia bergamasca.

Si tratta di un percorso formativo e di ricerca azione orientato a co-progettare e sperimentare un modello innovativo di presa in carico, pianificazione e produzione di sostegni a beneficio di persone con disabilità intellettive e del neuro-sviluppo con l'obiettivo di un generale miglioramento della qualità di vita.

Sempre nel 2019 è stato avviato un altro progetto di ricerca e sviluppo che si concluderà a fine 2020. Il progetto prevede la costruzione di un nuovo e sperimentale modello di training che favorisce la ricostruzione ed il racconto di Sé nei pazienti che presentano una GCA, attraverso l'utilizzo del disegno.

I temi aperti per il 2020 sono, come sempre, numerosi. Già dai primi mesi dell'anno, come tutti, ci siamo trovati a dover affrontare l'emergenza sanitaria Covid 19 che ha messo a dura prova molti degli equilibri e stili di vita e lavoro a cui eravamo abituati. Da fine febbraio 2020 ProgettAzione, si è trovata a dovere ripensare le proprie modalità di erogazione di servizi e modi di lavorare. Nello specifico dalla prima settimana di marzo i servizi diurni sono stati sospesi proponendo immediatamente a pazienti e famiglie forme di supporto da remoto (socializzanti, stimolazione cognitiva, supporto emotivo, riabilitative). La struttura residenziale di Serina ha interrotto da subito le visite dei familiari ed ha attivato videochiamate tra pazienti e care-giver oltre che tutta una serie di iniziative e di riorganizzazione delle attività al fine di prevenire il contagio. I servizi di RicreAzione, MediAzione e della sede di Milano sono stati proposti in modalità da remoto sin da subito con l'obiettivo di poter comunque garantire supporto a paziente e familiari.

Anche in questa situazione particolarmente complessa ProgettAzione ha ritenuto prioritario il pensare e ripensare ai servizi che può e potrà offrire, sia ai propri pazienti ma anche a coloro che sono stati colpiti da Covid sia direttamente che indirettamente.

Uno dei progetti di sviluppo per il 2020 che impatterà sul futuro a medio-lungo termine di ProgettAzione, così come dell'intero Gruppo IN, è la realizzazione di Alp-Life, un innovativo modello di cura ed assistenza post-ospedaliera per persone che si trovano in condizioni di disabilità fisica,

psichica, sensoriale e comportamentale. Una Rsd che avrà come destinatari persone con cerebrolesioni, mielolesioni acquisite e/o doppie diagnosi.

Per ProgettAzione il 2020 sarà, alla luce del pesante impatto che l'emergenza sanitaria in corso ha ed avrà anche da un punto di vista economico sul futuro della Cooperativa, un anno di rigore gestionale ed amministrativo, dove sarà importante proseguire nell'azione di controllo gestionale ma anche di ripensamento ed adeguamento di contenuti e modalità dei servizi proposti con il costante obiettivo di provare a fornire nuove ed innovative risposte ai bisogni sociali emergenti.

Pedrengo, 19/03/2020

Il presidente del Consiglio di Amministrazione

Morosini Giuseppe



I consiglieri:

Beschi Eleonora

Caldara Monia

Maggio Claudia

Milanesi Elisabetta Emanuela