*PROGETTAZIONE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*

*Sede: Via Moroni n. 6 – PEDRENGO (BG)*

*Capitale Sociale: Euro 86.500,00*

*Cod. fiscale e partita IVA : 02689050165*

*Registro Imprese di Bergamo – REA 315312*

*Albo delle Cooperative Nr. A121686*

******

**RELAZIONE DI GESTIONE AL BILANCIO DI ESERCIZIO 2018**

I soci della Nostra cooperativa al 31/12/2018 sono in totale 24 di cui 8 Maschi e 14 Femmine e 2 persone giuridiche: Contatto Cooperativa Sociale Onlus e La Bonne Semence Coop. Sociale R.L.

Le quote sociali sottoscritte sono 173 per un totale equivalente ad euro 86.500,00 versato per € 86.000,00. N. 1 socio risulta iscritto al registro soci volontari.

I dipendenti al 31/12/2018 sono 41 di cui 7 soci, oltre a circa quindici consulenze esterne specialistiche.

Nello scorso anno è stata effettuata una assemblea per l'approvazione del bilancio ed analisi attività e 11 riunioni di consiglio di amministrazione.

Nel 2018 è stato formalizzato il Gruppo IN, attraverso la stipula di un contratto di rete, andando a valorizzare ulteriormente l'importante lavoro di raccordo e stretta collaborazione con le cooperative sociali La Bonne Semence e Contatto.

La Cooperativa ha operato per il conseguimento degli scopi statutari sociali e mutualistici, come dettagliato dall'art. 3 dello statuto "*La Cooperativa, conformemente all'articolo 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico…*"

L'oggetto sociale della nostra Cooperativa viene precisato dall'art. 4 dello Statuto sociale "*Considerato lo scopo mutualistico della Cooperativa [..], la Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti ad essa disponibili, sia gestendo e promuovendo quindi servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, sia svolgendo*

*attività volte alla promozione dell'inserimento lavorativo protetto così come previsto dalle lettere A) e B) dell'articolo 1 della legge 381/1991.."*

Il Bilancio di esercizio in analisi ed approvazione, è relativo all'esercizio concluso il 31.12.2018 e riguarda l'esercizio sociale numero 20.

Il Bilancio 2018 registra l'ulteriore stabilizzazione del fatturato di ProgettAzione sul valore di quasi 1.5 Milioni di euro, con un leggero incremento (+ 0.47 %) rispetto all'annualità precedente. Buono anche il risultato d'esercizio, in netta ripresa rispetto al 2017 (passando da un utile di 17.922 € ad uno di 84.106 €). L'annualità 2018 è stata caratterizzata da un importante lavoro di ottimizzazione dei costi di ProgettAzione in una logica di maggiore redditività complessiva, mantenendo inalterati i livelli qualitativi, innovativi e specialistici dei servizi offerti.

Registriamo il consolidamento di una tendenza allo sviluppo, che permette di stabilizzare le attività sociali a favore dei numerosi stakeholders coinvolti ed il continuo adeguamento dei servizi della Cooperativa alle necessità di nuovi modelli di welfare, ponendo una costante attenzione all'impatto sociale generato.
Anche il 2018 conferma quanto il core business della Cooperativa sia legato all'area di RiabilitAzione: i servizi diurni, residenziali, occupazionali e di housing di ProgettAzione costituiscono più dell'85% del fatturato complessivo. Primo fra tutti la comunità residenziale di Serina che, da sola, rappresenta circa il 53% del fatturato della Cooperativa, cui segue il Centro Diurno di Pedrengo (circa il 24% del fatturato complessivo). A giugno 2018, relativamente al CDD, è stato riconosciuto l'accreditamento di 4 ulteriori posti (al momento senza contrattualizzazione) passando da 14 a 18 posti.

RiabilitAzione offre un'ampia ed articolata filiera di servizi specialistici per persone con Gravi Cerebrolesioni Acquisite ed i loro familiari e/o care-giver, nelle province di Bergamo e Milano. Rispetto alla sede milanese il 2018 è stato caratterizzato da un incremento del fatturato non ancora però adeguato ad una tenuta economica dello stesso, per il quale si presuppone il necessario accreditamento di alcuni servizi. Da rilevare per il 2018 la stabilizzazione della collaborazione con l'associazione di volontariato AGCAM, "Associazione Gravi Cerebrolesioni Acquisite Milano", aderente alla Federazione Nazionale Associazioni Trauma Cranico. ProgettAzione è stata partner organizzativo della XX Giornata Nazionale del Trauma Cranico "Innovazione e Ricerca nei percorsi di inclusione sociale di persone con lesione cerebrale acquisita" tenutasi a Milano il 23 Novembre 2018 di cui AGCAM è stata ente promotore.

Il 2018 ha visto ProgettAzione impegnata a radicare e potenziare rapporti e collaborazioni attive con enti, istituzionali e non, del territorio su tematiche condivise e relative ai nuovi bisogni di pazienti e care-giver di persone con GCA, primo fra tutti il tema del "Dopo di Noi". Il 2018 è stato

caratterizzato, a tal proposito, dall'importante avanzamento dei lavori di ristrutturazione dell'immobile donato dalla famiglia Dolci a Costa Serina (Bg). Dall'immobile sono stati ricavati 6 alloggi ed uno spazio comune dedicati ad una nuova tipologia di residenzialità autonoma col fine di sviluppare gli asset della legge sul "Dopo di Noi". In senso generale, si va ad affinare la specializzazione nei percorsi di reinserimento sociale di persone con patologie di tipo cognitivo-comportamentale.
Per gli appartamenti di Costa Serina verranno utilizzate regolamenti, procedure e buone prassi sperimentate e utilizzate nella gestione dell'housing di ProgettAzione e del Gruppo IN. Ovviamente con le necessarie attenzioni al contesto ed alla tipologia di beneficiari.
I servizi di housing di persone con cerebrolesione o disagio psichico, in una logica di "progetto di vita" è un concetto che da anni indirizza le attività della Cooperativa. Questa nuova progettualità entra, quindi, nella filiera dei servizi per diventare patrimonio di esperienza, contribuire ad affinare professionalità e specializzazione.

La logica di multiservizi e conseguente diversificazione dei clienti, da sempre contraddistingue la politica di sviluppo di ProgettAzione.

Per l'area di RicreAzione prosegue l'attenzione per gli aspetti più critici, ancora legati alla tenuta economica oltre che ad un decremento del fatturato (-23%). Nel 2018 i servizi erogati da RicreAzione sono stati accorpati nella sede di Pedrengo (Bg) in una logica di ottimizzazione dei costi e, contestualmente, promozione della collaborazione e contaminazione tra i servizi della Cooperativa. L'alta competitività del settore e la difficoltà di alcune famiglie nel pagamento delle prestazioni, impone un rigore gestionale per ancora tutto il 2019.

L'area di MediAzione Culturale per il 2018 ha mantenuto sostanzialmente invariato il fatturato, che corrisponde a poco meno dell'8% di quello complessivo di ProgettAzione. Il servizio opera su tutta la provincia di Bergamo in ambito scolastico (37%), sociale (sia territoriale che tutela minori, 35%), socio-sanitario (13%) ed in collaborazione con i progetti Sprar (progetti di accoglienza richiedenti asilo, 15%). Nel 2018 hanno collaborato circa 50 operatori tra mediatori culturali senior, junior, formatori ed operatori di animazione interculturale.

L'area di FormAzione svolge un'importante funzione di comunicazione e di sviluppo della reputazione della Cooperativa. Ai numerosi corsi di formazione attivati a Milano partecipano servizi ed assistenti sociali di comuni ed enti no profit non solo della provincia di Milano e di Bergamo, ma di tutta la Regione. Il servizio nel 2018 è stato largamente impegnato nell'organizzazione della XX Giornata Nazionale del Trauma Cranico "Innovazione e Ricerca nei percorsi di inclusione sociale di persone con lesione cerebrale acquisita" tenutasi a Milano il 23 Novembre 2018 in collaborazione con l'associazione milanese AGCAM. Obiettivo del 2019 è garantire una maggiore sostenibilità

economica del servizio e proseguire nella promozione dello stesso in provincia di Bergamo anche attraverso gli eventi organizzati in occasione del prossimo Ventennale di ProgettAzione.

Rispetto al tema della "governance" il 2018 è stato un anno di importanti cambiamenti, con l'insediamento di un Cda parzialmente rinnovato ed un nuovo Presidente.

La formalizzazione del contratto di rete del Gruppo IN rappresenta una tappa fondamentale del percorso di stabilizzazione del lavoro di raccordo con le cooperative sociali La Bonne Semence e Contatto. L'obiettivo è quello di presentarsi sul mercato in maniera sempre più stabile, diffusa e competitiva, promuovendo un sistema integrato di servizi alla persona ed al territorio e nuovi modelli di Welfare generativo.

Nel 2018 le attività dell'organizzazione di volontariato A.P.I. (Associazione per l'Inclusione) con sede a Serina, hanno riguardato l'accesso di volontari nella RSD e creato l'opportunità di momenti ricreativi e socializzanti per il tempo libero dei pazienti accolti.

Nel 2018, come nelle precedenti annualità, al concetto di crescita aziendale si è legato l'impegno di risorse (umane ed economiche) nei settori ricerca e sviluppo, con un'attenzione particolare all'ideazione e sperimentazione di nuovi modelli assistenziali. Un processo d'innovazione che consente di rispondere efficacemente a bisogni che a causa dell'invecchiamento complessivo della popolazione, non potranno più essere gestiti con modelli di welfare tradizionali. Anche in termini di welfare aziendale ProgettAzione nel 2018 ha deciso di aderire alla rete di progetti territoriali di Confcooperative-Cooperazione Salute con un'attenzione dedicata ai propri dipendenti.

Per ProgettAzione è motivo di orgoglio considerare anche il 2018 un anno dove abbiamo fatto "ricerca ed innovazione", in risposta ai nuovi bisogni emergenti della popolazione, di approfondimento e di specializzazione dei servizi già attivi, ma anche e soprattutto di ricerca di nuove idee e di nuovi assetti in grado di garantire adeguate risposte collettive e partecipate. In tema di innovazione e ricerca un'attenzione particolare è stata riservata alle progettualità legate all'utilizzo delle tecnologie digitali a supporto della disabilità cognitiva e psichica, allo screening cognitivo per anziani, alla sperimentazione di nuovi modelli per l'orientamento lavorativo di persone con disabilità cognitiva. Sono stati inoltre avviati due progetti di ricerca che termineranno nel 2019: il primo riguardante un nuovo e sperimentale training di riabilitazione delle abilità pragmatiche della comunicazione in pazienti con GCA. Il secondo legato alla ricerca di un modello d'intervento innovativo che identifichi situazioni cliniche in cui coesistano deficit di natura cognitiva e diagnosi psico-patologiche o alterazione del comportamento.
ProgettAzione ha aderito inoltre alla ricerca "Progettare Qualità di Vita per le Persone con Disabilità, le loro Famiglie, i Servizi e la Comunità: costruire, applicare e documentare il Piano Individualizzato dei Sostegni in chiave ecologica". La ricerca è promossa da ATS Bergamo, CBI

(Centro Bergamasco per l'Integrazione), Confcooperative e dagli enti gestori dei CDD della provincia bergamasca.
Si tratta di un percorso formativo e di ricerca azione orientato a co-progettare e sperimentare un modello innovativo di presa in carico, pianificazione e produzione di sostegni a beneficio di persone con disabilità intellettive e del neurosviluppo con l'obiettivo di un generale miglioramento della qualità di vita.

I temi aperti per il 2019 sono molteplici: oltre al consolidamento ed al miglioramento della redditività degli attuali servizi si apre una stagione importante che riguarda il futuro a breve e medio termine di ProgettAzione. Citando solo alcuni dei temi che si possono aprire e che riguardano spesso nuove strutture e nuovi servizi, possiamo annoverare: la valutazione sul consolidamento della sede di Milano, l'inaugurazione e lo start-up della struttura di Costa Serina, nuovi appartamenti di Housing Sociale in Bergamo, Alben-Essere (progetto che promuove la creazione di un distretto specializzato nello sviluppo di percorsi riabilitativi innovativi e che, nello specifico per ProgettAzione, potrebbe significare un ampliamento dei posti RSD). Un tema di interesse sul quale ProgettAzione si sta interrogando è il sensibile aumento di invii di pazienti anziani con GCA.

Nella tradizione della gestione della Cooperativa, il 2019, sarà ancora un anno di rigore gestionale ed amministrativo, dove sarà importante proseguire nell'azione di controllo interno, inteso come presidio dell'economicità di ogni singolo servizio e come processo sistemico che coniughi obiettivi, variabili e soggetti differenti in modo da mantenere una costante attenzione al rapporto efficacia-efficienza, salvaguardando il raggiungimento degli obiettivi sociali.

Pedrengo, 29 Marzo 2019

Il presidente del Consiglio di Amministrazione
Morosini Giuseppe

I consiglieri:

Beschi Eleonora
Caldara Monia
Maggio Claudia
Milanesi Elisabetta Emanuela