

PROGETTAZIONE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede: Via Moroni n. 6 – PEDRENGO (BG)

Capitale Sociale: Euro 70.500,00

Cod. fiscale e partita IVA : 02689050165

Registro Imprese di Bergamo – REA 315312

Albo delle Cooperative Nr. A121686

RELAZIONE DI GESTIONE AL BILANCIO DI ESERCIZIO 2021

I soci della Nostra cooperativa al 31/12/2021 sono in totale 20 di cui 5 Maschi e 13 Femmine e 2 persone giuridiche: Contatto Cooperativa Sociale Onlus e La Bonne Semence Coop. Sociale R.L.

Le quote sociali sottoscritte sono 141 per un totale equivalente ad euro 70.500,0, interamente versato. N. 3 soci risultano iscritti al registro soci volontari.

I dipendenti al 31/12/2021 sono 41 di cui 8 soci, oltre a 21 lavoratori autonomi.

Nello scorso anno sono state effettuate due assemblee, un'assemblea straordinaria per modifiche statutarie e un'assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio 2020 e relativi allegati e rinnovo cariche sociali. Il consiglio di amministrazione nel corso del 2021 si è riunito 14 volte.

La Cooperativa ha operato per il conseguimento degli scopi statuari sociali e mutualistici, come dettagliato dall'art. 3 dello statuto *"La Cooperativa, conformemente all'articolo 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico..."*

L'oggetto sociale della nostra Cooperativa viene precisato dall'art. 4 dello Statuto sociale *"Considerato lo scopo mutualistico della Cooperativa [...], la Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti ad essa disponibili, sia gestendo e promuovendo quindi servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, sia svolgendo attività volte alla promozione dell'inserimento lavorativo protetto così come previsto dalle lettere A) e B) dell'articolo 1 della legge 381/1991..."*

Il Bilancio di esercizio in analisi ed approvazione, è relativo all'esercizio concluso il 31.12.2021 e riguarda l'esercizio sociale numero 21.

Il 2021, anno ancora profondamente segnato dagli effetti, sia economici che psico-sociali, della pandemia da Covid-19, è stato significativo anche per ProgettAzione in termini di riorganizzazione dei servizi, del lavoro e della lettura di bisogni emergenti. Il Bilancio 2021, in controtendenza con la precedente annualità, registra un importante aumento del fatturato che si attesta a poco più di 1.7 Milioni di euro (+ 14%), superando la media del fatturato dell'organizzazione. Il risultato d'esercizio è positivo con un utile di 42.400,91 €.

Il Cda di ProgettAzione ha deliberato un contributo straordinario di € 13.000 alla Cooperativa Contatto, appartenente al Gruppo In, a sostegno delle iniziative di qualificazione degli interventi che interessano il Gruppo In portate avanti da Contatto.

L'annualità 2021 è stata caratterizzata, da un punto di vista economico, da un generale aumento dei costi del personale e, nell'ultimo trimestre dell'anno, delle utenze. E' rimasta comunque alta l'attenzione sia sul versante dell'ottimizzazione dei costi, in una logica di maggiore redditività complessiva, sia la visione di una tendenza allo sviluppo ed alla messa a sistema di servizi innovativi in risposta a bisogni vecchi e nuovi. Anche grazie all'importante lavoro dell'area Progettazione Sociale, in stretta relazione con il CDA, sono numerosi e diversificati i contributi ricevuti nel 2021 che vedono riconosciuti gli sforzi profusi per tentare di rispondere in maniera innovativa e strutturata ai nuovi bisogni intercettati.

Anche nel 2021 registriamo il consolidamento di una tendenza allo sviluppo, che permette di stabilizzare le attività sociali proposte a favore dei numerosi stakeholders coinvolti e raggiunti anche con un importante e mirato lavoro di comunicazione e marketing ed il continuo adeguamento dei servizi della Cooperativa alle necessità di nuovi modelli di welfare, ponendo una costante attenzione all'impatto sociale generato.

Il 2021 continua a confermare quanto il core business della Cooperativa sia legato all'area di RiabilitAzione: i servizi diurni, residenziali, occupazionali e di housing di ProgettAzione costituiscono più dell'80% del fatturato complessivo. Primo fra tutti la comunità residenziale di Serina che, da sola, rappresenta circa il 55% del fatturato della Cooperativa, cui segue il Centro Diurno di Pedrengo (circa il 24% del fatturato complessivo).

RiabilitAzione da anni offre un'ampia ed articolata filiera di servizi specialistici per persone con Gravi Cerebrolesioni Acquisite ed i loro familiari e/o caregiver, nelle province di Bergamo e Milano, ma con pazienti e richieste di supporto giunte da tutta la Regione Lombardia e non solo. Nel 2021 la situazione legata alla pandemia ha continuato, seppur in maniera meno drastica rispetto all'annualità precedente, ad influenzare il funzionamento dei servizi (sia diurni che residenziali). I servizi diurni hanno continuato la loro programmazione con numeri ridotti in presenza, sostenuti da

attività sia socializzanti che riabilitative da remoto. Modalità di cui ProgettAzione si è impegnata a valutarne l'efficacia con l'obiettivo di mantenerle ed adottarle come ulteriori prassi operative oltre a quelle tradizionali.

La struttura residenziale di Serina ha mantenuto la piena operatività, alternando periodi di isolamento degli ospiti, a periodi di apertura regolamentata. Nel 2021 è stato possibile riattivare i rientri al domicilio per i pazienti e riaprire la struttura alle visite dei familiari, elementi che hanno influito positivamente sul benessere psico-fisico degli ospiti. Con soddisfazione è stato inoltre possibile avviare la collaborazione con il servizio riabilitativo di Alp-Life Cooperativa Sociale per quattro ospiti della struttura. Il servizio si sostanzia in un intenso e mirato percorso di allenamento fisico e posturale attraverso l'Activity Based Therapy che sta producendo buoni risultati.

Il settore Housing Sociale non ha risentito della crisi legata alla pandemia, tutti gli appartamenti di proprietà di ProgettAzione sono stabilmente occupati, i progetti ben monitorati e non si sono evidenziate gravi situazioni di morosità da parte degli ospiti. Da segnalare nel 2021, l'acquisto di una porzione di immobile sito a Valpiana di Serina (Bg), in prossimità della RSD, che, una volta ristrutturato, andrà ad arricchire la filiera di alloggi volti all'autonomia abitativa protetta.

Rispetto alla sede milanese il 2021 è stato caratterizzato da una stabilizzazione del fatturato (circa il 3% del fatturato complessivo) dato principalmente dall'alta adesione dei pazienti alle modalità di supporto da remoto. Fatturato non ancora però adeguato ad una tenuta economica dello stesso. Anche nel 2021, sono proseguite le collaborazioni con le associazioni di volontariato: AGCAM, "Associazione Gravi Cerebrolesioni Acquisite Milano" ed "Associazione Amici di Samuel" entrambe aderenti alla Federazione Nazionale Associazioni Trauma Cranico e con API, Associazione Per l'Inclusione, i cui volontari offrono un importante supporto all'RSD di Serina.

La logica di multiservizi e conseguente diversificazione dei clienti, da sempre contraddistingue la politica di sviluppo di ProgettAzione.

Per l'area di RicreAzione il 2021 ha visto la ripresa della maggior parte degli interventi in presenza ed un conseguente aumento del fatturato, seppur non ancora rientrato a valori pre-pandemici, aspetto che obbliga a mantenere un'attenzione ed un rigore gestionale. Anche nel 2021 si conferma quanto la specializzazione, a livello regionale, di RicreAzione per la Prima Certificazione DSA nell'adulto sia un fattore che caratterizza fortemente il servizio. Nel 2021 si sono inoltre implementati i webinar gratuiti di carattere informativo rivolti a genitori, insegnanti ed educatori. Grazie inoltre al progetto ministeriale 'Educare' si sono potute realizzare attività ricreative e socializzanti all'interno del parco 'Natura&Comunità' di Pedrengo.

Per l'area di MediAzione Culturale è da segnalare per il 2021 una leggera ripresa del fatturato, seppur non ancora rientrato a valori pre-pandemici, mantenendo un buon risultato economico di

gestione. Nell'anno appena concluso MediAzione ha visto stabilizzarsi ed articolarsi il proprio lavoro nel Distretto della Bergamo Est ed un incremento del lavoro di comunità.

Il servizio ha continuato ad operare in ambito scolastico (30%), sociale (sia territoriale che tutela minori, 46%), socio-sanitario (0,5%) ed in collaborazione con i progetti SAI (progetti di accoglienza richiedenti asilo, 23%). Significativo è stato il lavoro svolto nella lettura di nuovi bisogni con alcuni Ambiti Territoriali ed altri enti no-profit e nella co-progettazione di interventi atti a prevenire la dispersione scolastica e la promozione di un modello di mediazione di comunità.

Se da sempre l'area di FormAzione svolge un'importante funzione di comunicazione e di sviluppo della visibilità e reputazione della Cooperativa, per il 2021 questo elemento è andato ulteriormente potenziandosi, sia per l'aumento e la stabilizzazione di nuove collaborazioni (es: gestione organizzativa formazione FNATC), sia per la modalità di proposta della formazione online che ha ampliato e diversificato la platea dei partecipanti.

Obiettivo del 2022 è garantire una sempre migliore sostenibilità economica del servizio e proseguire nella promozione dello stesso a livello sovraregionale, valorizzando, in modo particolare, le competenze della Cooperativa nell'area della riabilitazione di persone con GCA, proprio per diffondere lo specialistico modello di trattamento e riabilitazione di ProgettAzione.

Prosegue e si fortifica, l'intenso lavoro con le cooperative sociali La Bonne Semence, Contatto ed Alp Life aderenti al Gruppo IN. L'obiettivo del gruppo rimane quello di presentarsi sul mercato in maniera sempre più stabile e competitiva, promuovendo un sistema integrato di servizi alla persona ed al territorio, di dare volto ad uno stile di innovazione che favorisca l'inclusione sociale promuovendo nuove idee e nuove risposte.

Nel 2021 la Cabina di Regia del Gruppo In, alla luce dei numerosi progetti di sviluppo in atto e del mutato assetto dirigenziale di alcune delle cooperative del Gruppo, ha valutato di accedere al Bando Sviluppo d'Impresa di Bergamo&Sviluppo che finanzia interventi di consulenza a sostegno dei processi di sviluppo delle imprese.

L'obiettivo che la Cabina di Regia ha condiviso è stato di richiedere un supporto nel definire un modello organizzativo trasversale, funzionale a contemplare una partecipata e consapevole crescita delle organizzazioni e delle persone che le dirigono e vi operano. Il lavoro consulenziale ha avuto inizio sul finire del 2021 e vedrà, nel 2022, l'effettiva ricaduta, come da volere della Cabina di Regia, sui Cda delle singole cooperative, andando a condividere un nuovo modello di governance.

La consolidata presenza di ProgettAzione all'interno del contratto di rete 'Lavoro&Impresa' (2014), ha permesso di potenziare collaborazioni attive da anni con gli enti del territorio accreditati

all'erogazione di servizi al lavoro e di dare frutto a nuove progettualità sia a livello provinciale che regionale (per citarne alcune: progetto provinciale fascia 3/4, Job Shuttle, Capacity Building Mestieri Lombardia, consulenze ad alcuni SIL della provincia di Bergamo...).

Il 2021 ha inevitabilmente chiesto ai cittadini e soprattutto ai servizi di ripensarsi, e di farlo in un'ottica innovativa. Per questo motivo la crescita aziendale, sia in termini di risorse umane che economiche, è stata strettamente legata a quelli che sono stati i nuovi bisogni, ma anche agli effetti che comunque la crisi pandemica ha avuto sull'intera collettività.

ProgettAzione, da sempre abituata ad investire in "ricerca e sviluppo" in risposta ai nuovi bisogni emergenti della popolazione, ma anche e soprattutto in ricerca di nuove idee e di nuovi assetti in grado di garantire adeguate risposte collettive, ha saputo anche in questo anno offrire risposte concrete alla cittadinanza.

In tema di innovazione e di risposta immediata ai bisogni emergenti ProgettAzione, ha proseguito e implementato l'offerta di servizi riabilitativi e di supporto a favore di persone colpite da Covid-19.

Nello specifico, grazie ad un finanziamento ricevuto da Fondazione Comunità Bergamasca, tra la fine del 2021 e l'inizio del 2022, è stato avviato il progetto "Generazione Z e pandemia: chi pensa a loro?" che offre supporto individuale e di gruppo a giovani tra i 18 e i 25 anni e che vuole sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema legato ai giovani della generazione Z. Un progetto che ha destato grande interesse all'interno dell'Università di Bergamo con la quale si sta costruendo un'importante collaborazione sul tema.

ProgettAzione, sempre in tema di supporto alle persone colpite da Covid-19, ha messo a disposizione dell'Associazione Amici di Samuel i propri professionisti per l'erogazione di interventi di supporto psicologico da remoto finanziati da un contributo.

Nel 2021 è stato avviato un progetto di supporto alla capacità delle imprese di adattarsi ai cambiamenti grazie ad un finanziamento ricevuto dalla Camera di commercio attraverso il bando "Sviluppo Impresa". Un finanziamento che hanno ricevuto anche le altre 3 cooperative del Gruppo IN e che ha permesso di avviare un percorso di consulenza ed accompagnamento allo sviluppo e potenziamento di competenze manageriali che nel 2021 ha interessato la Cabina di Regia e nel 2022 sarà esteso ai CdA del Gruppo In.

All'interno dei progetti di Ricerca & Sviluppo è stata realizzata la ricerca "Aumento di condotte ossessivo-compulsive, aggressività e perseverazioni nella residenzialità per GCA nel corso del periodo Covid-19" presentata al 66° Congresso Nazionale SIGG.

Con l'Università di Bergamo, attraverso interviste strutturate ad utenti selezionati ed incontri tra referenti, è stato realizzato un progetto volto alla rilevazione dell'autodeterminazione al fine di poter migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità.

L'attività di ricerca e sperimentazione di nuove modalità operative è stata portata avanti anche all'interno dei servizi diurni e residenziali per persone con GCA. In particolare sono stati condotti progetti legati alla rappresentazione corporea, la percezione di sé come donna e allo sviluppo della verbalizzazione delle proprie emozioni.

Infine, è stato avviato un percorso di analisi e strutturazione del questionario Q-OLAF anche a favore di persone normodotate.

I temi aperti per il 2022 sono, come sempre, numerosi e riguardano tutti i settori della Cooperativa, con un focus prioritario sul servizio di Riabilitazione sia in termini di riconoscibilità e diffusione di un modello di presa in carico specifico per GCA che di approfondimento nella lettura di bisogni e strategie d'intervento sempre nuovi.

Uno dei progetti di sviluppo che impatterà sul futuro a medio-lungo termine di Progettazione, così come dell'intero Gruppo IN, è la realizzazione di Alp-Life, un innovativo modello di cura ed assistenza post-ospedaliera per persone che si trovano in condizioni di disabilità fisica, psichica, sensoriale e comportamentale. Un progetto cruciale anche in termini di valorizzazione del territorio vallare e di promozione dell'occupazione femminile.

Altre possibilità di sviluppo per Progettazione, e più in generale per l'intero Gruppo IN, sono legate al settore dell'Abitare, area in cui, anche attraverso le risorse che confluiranno sui territori con il PNRR, il terzo settore sarà chiamato a farsi protagonista con progettualità innovative, che contemplino l'utilizzo di tecnologie assistive.

Per Progettazione il 2022 sarà, un anno di rigore gestionale ed amministrativo, dove sarà importante proseguire nell'azione di controllo gestionale ma anche di ripensamento ed adeguamento di contenuti e modalità dei servizi proposti con il costante obiettivo di provare a fornire nuove ed innovative risposte ai bisogni sociali emergenti.

Pedrengo, 30/03/2022

Il Consiglio di Amministrazione

Morosini Giuseppe

Beschi Eleonora

Caldara Monia

Maggio Claudia

Milanesi Elisabetta Emanuela

Cortinovis Stella