

PROGETTAZIONE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede: Via Moroni n. 6 – PEDRENGO (BG)

Capitale Sociale: Euro 62.500

Cod. fiscale e partita IVA : 02689050165

Registro Imprese di Bergamo – REA 315312

Albo delle Cooperative Nr. A121686

RELAZIONE DI GESTIONE AL BILANCIO DI ESERCIZIO 2022

I soci della Nostra cooperativa al 31/12/2022 sono in totale 18 di cui 4 Maschi e 12 Femmine e 2 persone giuridiche: Contatto Cooperativa Sociale Onlus e La Bonne Semence Coop. Sociale R.L.

Le quote sociali sottoscritte sono 125 per un totale equivalente ad euro 62.500,00, interamente versato. N. 3 soci risultano iscritti al registro soci volontari.

I dipendenti al 31/12/2022 sono 44 di cui 8 soci, oltre a 20 lavoratori autonomi, di cui 1 socio.

Nello scorso anno è stata effettuata un'assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio 2021 e relativi allegati e nomina del revisore contabile. Il consiglio di amministrazione nel corso del 2022 si è riunito 15 volte.

La Cooperativa ha operato per il conseguimento degli scopi statutari sociali e mutualistici, come dettagliato dall'art. 3 dello statuto *"La Cooperativa, conformemente all'articolo 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico..."*

L'oggetto sociale della nostra Cooperativa viene precisato dall'art. 4 dello Statuto sociale *"Considerato lo scopo mutualistico della Cooperativa [...], la Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti ad essa disponibili, sia gestendo e promuovendo quindi servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, sia svolgendo attività volte alla promozione dell'inserimento lavorativo protetto così come previsto dalle lettere A) e B) dell'articolo 1 della legge 381/1991..."*

Il Bilancio di esercizio in analisi ed approvazione, è relativo all'esercizio concluso il 31.12.2022 e riguarda l'esercizio sociale numero 22.

Il bilancio 2022 chiude con un utile di € 11.787.

Il 2022 ha permesso, seppur con qualche timore iniziale, di pensare che la crisi pandemica si fosse conclusa, alcuni servizi, però, hanno continuato a risentirne gli effetti, specialmente il servizio residenziale RSD in cui, come da richiesta di ATS, è stato mantenuto per tutto l'anno un posto vuoto per l'eventuale isolamento covid, e il servizio CDD, che non è ancora riuscito a tornare ai livelli di utenza pre pandemici. Motivi per cui, il fatturato di ProgettAzione, nel 2022, ha subito un leggero decremento (-6%), pur mantenendosi a € 1.598.197.

Come molte organizzazioni dell'area sociosanitaria, la Cooperativa è stata testimone ed ha "subito" la trasformazione del contesto lavorativo, molti operatori, forse dopo i momenti di fatica professionali e personali della pandemia, hanno fatto scelte lavorative diverse, rassegnando le dimissioni. Questo ha portato a dover investire tempo ed energie nella ricerca, selezione e formazione di nuovo personale.

In un contesto di crisi economico-finanziaria causata dall'attuale conflitto in corso tra Russia ed Ucraina, il rincaro dei prezzi delle materie prime e del costo dei prodotti energetici, nonché l'aumento dell'inflazione e dei tassi di interesse si sono fatti sentire, il Cda ha concentrato maggiore attenzione sull'ottimizzazione dei costi, tutelando allo stesso tempo la qualità dei servizi offerti.

Anche grazie all'importante lavoro dell'area Progettazione Sociale, in stretta relazione con il CDA, sono numerosi e diversificati i contributi ricevuti nel 2022, seppur di importo inferiore al 2021 (-18%) che vedono riconosciuti gli sforzi profusi per tentare di rispondere in maniera innovativa e strutturata ai nuovi bisogni intercettati.

Il 2022 continua a confermare quanto il core business della Cooperativa sia legato all'area di RiabilitAzione: i servizi diurni, residenziali, occupazionali, specialistici e di housing di ProgettAzione costituiscono più dell'88% del fatturato complessivo. Primo fra tutti la comunità residenziale di Serina che, da sola, rappresenta circa il 56% del fatturato della Cooperativa, cui segue il Centro Diurno di Pedrengo (circa il 25% del fatturato complessivo).

RiabilitAzione da più di venti anni offre un'ampia ed articolata filiera di servizi specialistici per persone con disabilità acquisita ed i loro familiari e/o caregiver, nelle province di Bergamo e Milano, ma con pazienti e richieste di supporto giunte da tutta la Regione Lombardia e non solo.

L'esperienza e professionalità di ProgettAzione in merito alla presa in carico e riabilitazione di persone con disabilità acquisita è stata inoltre messa a disposizione per attività di formazione e supervisione ad altre cooperative sociali lombarde.

Nel 2022 la situazione legata alla pandemia ha continuato, seppur in maniera meno drastica rispetto alle annualità precedenti, ad influenzare il funzionamento dei servizi (sia diurni che residenziali). I servizi diurni hanno ripreso la regolare programmazione in presenza seppur con numeri ridotti e promosso attività socializzanti e riabilitative sia sul territorio del Comune di Pedrengo che sui territori di residenza dei pazienti. E' stato inoltre avviato un progetto di sperimentazione dell'autonomia abitativa in un appartamento adiacente al CDD in cui alcuni utenti hanno avuto l'opportunità di mettersi in gioco in un contesto protetto. Sul finire dell'anno è stato attivato il progetto 'Sotto lo stesso albero', frutto della proficua e generativa collaborazione tra profit e no-profit. Nello specifico, alcuni dipendenti di Leroy Merlin Seriate hanno partecipato, con operatori ed utenti del Cdd, all'allestimento di due alberi di Natale, donati dallo stesso Leroy Merlin, presso le sedi di Via Moroni e di Via Donadoni a Pedrengo.

La struttura residenziale di Serina ha mantenuto la piena operatività, garantendo, come richiesto da Ats, un posto vuoto per eventuali necessità di isolamento. Come di consueto, oltre alle cure sanitarie e socio-assistenziali, a tutti gli ospiti sono state proposte attività di stimolazione cognitiva (individuali o in piccolo gruppo), laboratori creativi e socializzanti. Questo ultimo aspetto è stato particolarmente gradito dagli ospiti: la struttura è riuscita ad organizzare sia momenti di convivialità interna che uscite sul territorio, anche grazie al prezioso contributo dei volontari dell'associazione API.

Il settore Housing Sociale ha aumentato leggermente il fatturato (che rappresenta circa il 5% del fatturato complessivo) e mantenuto un buon livello di sostenibilità nonostante il sensibile aumento dei costi delle utenze. Tutti gli appartamenti di proprietà di ProgettAzione sono stabilmente occupati, i progetti ben monitorati e non si sono evidenziate gravi situazioni di morosità da parte degli ospiti. Un aspetto cruciale del 2022 per il servizio, ed in generale per tutta l'organizzazione, è l'avvio delle progettualità legate alle convenzioni stipulate con gli Ambiti Territoriali di Seriate e Bergamo per la linea di investimento del PNRR Missione 5 'Inclusione e Coesione' – Percorsi di Autonomia per persone con disabilità.

Rispetto alla sede milanese il 2022 è stato caratterizzato da un calo del fatturato (che ora rappresenta circa il 2% del fatturato complessivo). Anche nel 2022, sono proseguite le collaborazioni con le associazioni di volontariato: AGCAM, "Associazione Gravi Cerebrolesioni Acquisite Milano" ed "Associazione Amici di Samuel" entrambe aderenti alla Federazione Nazionale Associazioni Trauma Cranico e con API, Associazione Per l'Inclusione, i cui volontari offrono un importante supporto per aspetti socializzanti all'RSD di Serina.

La logica di multiservizi e conseguente diversificazione dei clienti, da sempre contraddistingue la politica di sviluppo di ProgettAzione.

L'area di RicreAzione nel 2022 ha visto un leggero aumento del fatturato (che rappresenta circa il 2% del fatturato complessivo) e della redditività dello stesso. Anche nel 2022 si conferma quanto la specializzazione, a livello regionale, di RicreAzione per la Prima Certificazione DSA nell'adulto sia un fattore che caratterizza fortemente il servizio. Si sono inoltre implementati gli webinar gratuiti di carattere informativo rivolti a genitori, insegnanti ed educatori e le attività ricreative e socializzanti per minori all'interno del parco 'Natura&Comunità' di Pedrengo.

Per l'area di MediAzione Culturale è da segnalare per il 2022 un decremento del fatturato (che rappresenta circa il 5% del fatturato complessivo) seppur rimanga buono il risultato economico di gestione. Nell'anno appena concluso MediAzione ha visto stabilizzarsi ed articolarsi il proprio lavoro nel Distretto della Bergamo Est ed un incremento del lavoro di comunità.

Significativo è stato il lavoro svolto nella lettura di nuovi bisogni con alcuni Ambiti Territoriali ed altri enti no-profit, l'intensificarsi ed il diversificarsi delle collaborazioni attivate e la co-progettazione di interventi atti a prevenire la dispersione scolastica e la promozione di un modello di mediazione di comunità.

L'area di FormAzione, se da sempre svolge un'importante funzione di comunicazione e di sviluppo della visibilità e reputazione della Cooperativa, nel 2022 questo elemento è andato ulteriormente potenziandosi, sia per l'aumento e la stabilizzazione di nuove collaborazioni (es: gestione organizzativa formazione FNATC), sia per la modalità di proposta della formazione online che ha ampliato e diversificato la platea dei partecipanti a livello nazionale, sia per la riconosciuta esperienza di ProgettAzione su tematiche specialistiche. Nel 2022 infatti sono stati attivati tre percorsi di formazione e supervisione ad enti del terzo settore lombardo per la presa in carico e cura di persone con disabilità acquisita.

Obiettivo del 2023 è garantire una sempre migliore sostenibilità economica del servizio e proseguire nella promozione dello stesso a livello sovregionale, valorizzando ancor più, le competenze della Cooperativa nell'area della riabilitazione di persone con disabilità acquisita, proprio per diffondere lo specialistico modello di trattamento e riabilitazione di ProgettAzione.

La consolidata presenza di ProgettAzione all'interno del contratto di rete 'Lavoro&Impresa' (2014), ha permesso di potenziare collaborazioni attive da anni con gli enti del territorio accreditati all'erogazione di servizi al lavoro e di dare frutto a nuove progettualità sia a livello provinciale che regionale rendendo ormai ProgettAzione ente riconosciuto nell'azione di valutazione specialistica a fini di orientamento lavorativo per persone in fragilità.

Il contratto di rete 'Gruppo IN', a cui aderisce ProgettAzione, Contatto, La Bonne Semence ed Alp Life, ha avviato, sul finire del 2022, un lavoro di profonda riorganizzazione che ha previsto da

subito l'autonomia di governo delle singole organizzazioni pur mantenendo in rete i servizi amministrativi, qualità e sicurezza.

Anche il 2022 ha inevitabilmente chiesto ai cittadini e soprattutto ai servizi di ripensarsi, e di farlo in un'ottica innovativa. Per questo motivo la crescita aziendale, sia in termini di risorse umane che economiche, è stata strettamente legata a quelli che sono stati i nuovi bisogni, ma anche agli effetti che comunque la crisi pandemica ha avuto sull'intera collettività ed, anche, sugli operatori del terzo settore impegnati quotidianamente in un importante lavoro di cura.

Con il 2022 si è potuto dare avvio al progetto 'Welfare Gets to Work' promosso sul bando 'Conciliamo' della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Il progetto promuove ed arricchisce il piano di welfare aziendale di ProgettAzione di ulteriori proposte per migliorare la qualità di vita dei lavoratori e delle loro famiglie.

ProgettAzione, da sempre abituata ad investire in "ricerca e sviluppo" in risposta ai nuovi bisogni emergenti della popolazione, ma anche e soprattutto in ricerca di nuove idee e di nuovi assetti in grado di garantire adeguate risposte collettive, ha saputo anche in questo anno offrire risposte concrete agli stakeholders intercettati.

Per esempio, grazie ad un finanziamento ricevuto da Fondazione Comunità Bergamasca, nel 2022 si è concluso il progetto "Generazione Z e pandemia: chi pensa a loro?" che offre supporto individuale e di gruppo a giovani tra i 18 e i 25 anni e che vuole sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema legato ai giovani della generazione Z.

E' stato inoltre attivato, anche grazie ad un finanziamento ricevuto da Fondazione Comunità Bergamasca, il progetto 'Disfagia...parliamone!' che prevede l'attivazione di gruppi di confronto tra persone con disfagia e care giver di persone con disfagie. Questo progetto è la naturale prosecuzione di un lavoro informativo/formativo sui temi della disfagia che ProgettAzione da tempo propone alla cittadinanza e ad operatori dei servizi.

All'interno delle progettualità di Ricerca & Sviluppo sono stati realizzati tre progetti legati allo strumento Q-OLAF ideato negli anni passati da un'équipe di specialisti di ProgettAzione.

Il primo progetto, avviato nel 2021, ha visto la valutazione e sperimentazione dello strumento Q-OLAF con persone normodotate. Obiettivo è stato quello di mettere a disposizione uno strumento che favorisce percorsi lavorativi che evitino fallimenti e possibili burn-out, oltre che migliorare la motivazione all'interno del contesto lavorativo.

Sono stati poi avviati due progetti che termineranno nel 2023. Il primo volto alla valutazione dell'efficacia del modello di valutazione e restituzione attuato negli anni passati con persone con disabilità acquisita. I dati di questo progetto di ricerca verranno presentati al XXII Congresso Nazionale della SIRN (Società Italiana di Riabilitazione Neurologica).

L'ultimo progetto, avviato con la collaborazione della società OTO Agency, è volto alla digitalizzazione dello strumento con l'obiettivo di favorire un incremento dell'utilizzo dello stesso (anche da remoto), la riduzione dei tempi e dei costi della somministrazione e la vendita dello strumento ad enti esterni.

Si è inoltre concluso il progetto di ricerca realizzato con l'Università degli Studi di Bergamo che ha visto l'individuazione e l'approfondimento degli aspetti legati all'autodeterminazione nella disabilità adulta inserita nei servizi per l'abitare.

I temi aperti per il 2023 sono, come sempre, numerosi e riguardano tutti i settori della Cooperativa, con un focus prioritario sul servizio di Riabilitazione sia in termini di riconoscibilità e diffusione di un modello di presa in carico specifico per GCA e più in generale per la disabilità acquisita, che di approfondimento nella lettura di bisogni e strategie d'intervento sempre nuovi.

Uno dei progetti di sviluppo che impatterà sul futuro a medio-lungo termine di Progettazione è certamente la progettualità legata al PNRR Missione 5 'Inclusione e Coesione' – Percorsi di Autonomia per persone con disabilità. I progetti presentati, che si realizzeranno nel triennio 2023-2026, prevedono la presa in carico di 12 destinatari e due cruciali assi d'intervento: vita autonoma e lavoro. In entrambe le linee d'intervento il ruolo delle tecnologie assistive sarà cruciale, sia per creare soluzioni abitative accessibili, sia per promuovere l'accesso al mercato del lavoro e sviluppare competenze digitali tra i beneficiari. Contesto in cui Progettazione avrà l'occasione di sviluppare ulteriormente le proprie competenze specialistiche in merito agli strumenti per la valutazione multidimensionale.

Per Progettazione il 2023 sarà, un anno di rigore gestionale ed amministrativo, dove sarà importante proseguire nell'azione di controllo gestionale ma anche di ripensamento ed adeguamento di contenuti e modalità dei servizi proposti con il costante obiettivo di provare a fornire nuove ed innovative risposte ai bisogni sociali emergenti.

Pedrengo, 30/03/2023

Il Consiglio di Amministrazione

Morosini Giuseppe

Beschi Eleonora

Caldara Monia

Maggio Claudia

Milanesi Elisabetta Emanuela

Cortinovis Stella